

【新型コロナウイルス感染症】ナイジェリア渡航に当たっての検疫関連ポータル・サイトの不具合

令和3年9月21日
在ナイジェリア日本国大使館

【ポイント】

今般、ナイジェリアに渡航した邦人から、ナイジェリア検疫関連ポータル・サイト（Nigeria International Travel Portal）にて、QRコードが発行されないという不具合が発生したとの報告がありました。

【本文】

1 ナイジェリア検疫関連ポータル・サイトの不具合

（1）不具合の状況

今般、ナイジェリアに渡航した邦人から、ナイジェリア検疫関連ポータル・サイト（Nigeria International Travel Portal（注））にて、人定及び健康状態等の必要事項の登録並びに入国7日後のPCR再検査の予約及び支払いを終えても、QRコードが発行されないという不具合が発生したとの報告がありました。

（注）<https://nitp.ncdc.gov.ng/onboarding/homepage>

（2）空港での対応

上述のQRコードを取得できない場合、ナイジェリアへの渡航の際、日本及び経由地における空港でのチェックインの際やナイジェリア入国時の検疫手続きにおいてトラブルに遭遇する可能性がありますので、次の点に留意願います。

（ア）各空港において、QRコードの提示を求められた場合、Nigeria International Travel Portalの不具合のため、QRコードが取得されなかった旨説明する。

（イ）以下の書類を携行し、説明の際に提出できるようにしておく。

- ・不具合に係るナイジェリア民間航空局（NCAA）から航空会社への通達のコピー（<https://www.ng.emb-japan.go.jp/NCAA%E9%80%9A%E7%9F%A5.pdf>）
- ・入国7日後のPCR再検査の支払いに関する領収書のコピー
- ・PCR検査の陰性証明書のコピー
- ・経由地からナイジェリア行きの機内で配られる健康状況に関する自己申告用紙への記入

2 このメールは、在留届にて届けられたメールアドレス及び「たびレジ」に登録されたメールアドレスに自動的に配信されております。

○ 在ナイジェリア日本国大使館（領事班／医務班）

電話：090-6000-9019 または 090-6000-9099

※国外からは（国番号 234）90-6000-9019 または 90-6000-9099

夜間緊急連絡用電話：080-3629-0293

※国外からは（国番号 234）80-3629-0293

ホームページ：<http://www.ng.emb-japan.go.jp/j/>

電子メール：visanigeria@la.mofa.go.jp